

～修学旅行をご利用予定の皆様へ～

JR東海の新型コロナウイルス感染症対策について

平素より、JRをご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社は、お客様に安心してご利用いただけるよう、東海道新幹線における感染症対策に取り組んできました。これらを「JR東海 新型コロナウイルス感染症対策 JR東海からのお約束」として、ピクトグラムや動画を用いて、よりわかりやすく弊社HPにてご紹介しております。また、ご利用の全てのお客様に対して、マスクの着用、車内での会話は控えめに、座席を回転して対面での利用はお控えいただくよう3点お願いしております。

修学旅行をご利用予定または計画されている皆様におかれましては、ぜひ弊社HPの動画をご覧ください、安心して東海道新幹線で修学旅行にお出かけいただければと存じます。



余裕を持った座席提供



6～8分で車内を換気



駅・車両等の消毒・清掃



飛沫感染の防止

<新型コロナウイルス感染症対策～JR東海からのお約束～>

1. 余裕をもった座席提供

東海道新幹線では、1時間に最大12本まで増発可能な「のぞみ」を、余裕を持った本数で運転し、混雑の緩和に努めます。

2. 6～8分で車内を換気

東海道新幹線の車両は、空調・換気装置により、約6～8分で車内の空気が新しい外の空気と全て入れ替わります。

3. 駅・車両等の消毒・清掃

駅や車両等において、お客様の手が触れやすい箇所を定期的に消毒しています。

4. 飛沫感染の防止

駅係員や乗務員、パーサーはマスクを着用しています。

<動画>

JR東海HP「新型コロナウイルス感染症対策に関する取組み」

(<https://recommend.jr-central.co.jp/hisabisa-tabi/promise/>)

以上