

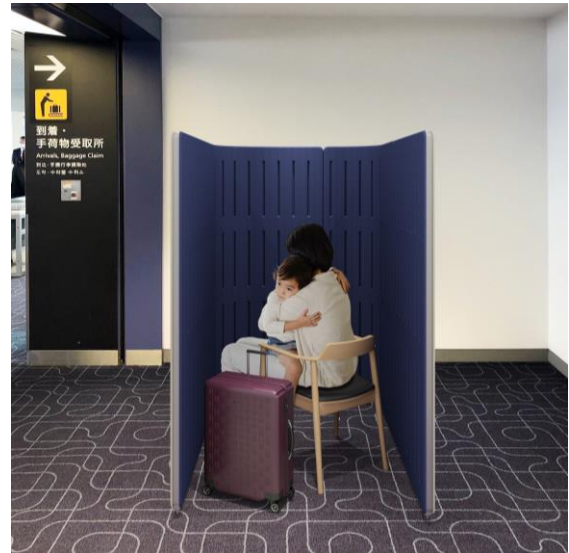


2020年11月30日

日本空港ビルデング株式会社

News Release

羽田空港にカームダウン・クールダウンスペースを設置



日本空港ビルデング株式会社は、羽田空港第1・第2ターミナル国内線手荷物検査場通過後の保安区域内に、発達障がい、知的障がい、精神障がいの方等で、羽田空港から航空機で出発の際、気持ちを落ち着かせることが必要になった場合にご利用いただける、ユニバーサルデザインサービス施設として「カームダウン・クールダウンスペース」を国際障害者デーである12月3日に設置します。

カームダウン・クールダウンスペースは、他者からの視線が遮られた場所で、障がいのある方が気持ちを落ち着かせるために有効なスペースです。帰省や旅行では、空港や航空機は非日常の場所・空間であり、配慮を必要とするお客さまやご家族が安心して羽田空港でお過ごしいただけるようになっています。

なお、当該施設はご利用の航空会社を問わず、どなたでもご利用いただけます（予約不要）。（設置場所は別紙参照）

また、当社はサービス介助士の資格を持ったエアポートコンシェルジュによる「介助サービス」を無料で行っております。障がいのあるお客さまやご高齢の方が、電車やバス等で羽田空港に到着してから空港内の移動をお手伝いするサービスです。ご希望の際は、事前にホームページから予約を承っております。ご不明な点がございましたら、お電話にてお気軽にお問い合わせください。

（介助サービスの申し込み・ターミナル施設に関するお問い合わせ）

羽田空港ターミナルインフォメーション

03-5757-8111（受付時間 5:00～25:00）よりオペレーターへお申し出ください。

※写真は設置イメージです

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルデング株式会社 旅客ターミナル運営本部 旅客サービス課

TEL:03-5757-8505 9:00～17:30（土日祝日除く）

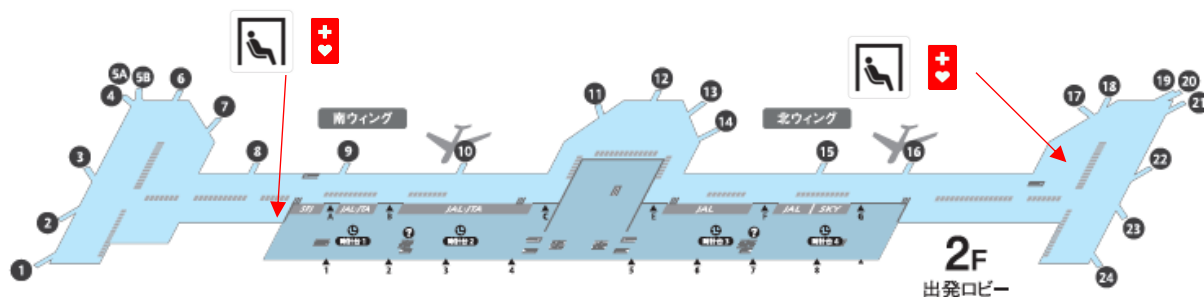


別紙

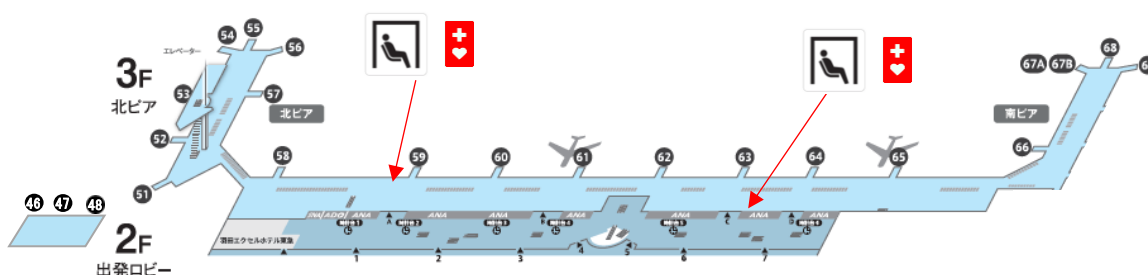
1. 設置場所とサイン

第1・第2ターミナル2階国内線保安区域内に設置し、設置場所には「カームダウン・クールダウン」と「ヘルプマーク」のピクトグラムを掲出。

- 第1ターミナル2階（航空会社：JAL・JTA・スカイマーク・スターフライヤー（ANA 共同運航便））
A 検査場付近、17 番搭乗口およびキッズコーナー付近



- 第2ターミナル2階（航空会社：ANA・エアドゥ・ソラシドエア）
A 検査場、C 検査場付近



(ご参考) カームダウン・クールダウンについて

カームダウン・クールダウンについては、公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団が 2020 年 6 月 25 日に[カームダウン・クールダウン専用ページ](#)を開設しております。

2. 羽田空港のバリアフリーへの取り組み

①2019年4月2日、[コミュニケーションボードの改定](#)

話し言葉以外でのコミュニケーションをご希望されるお客さま（知的障がいや発達障がいのあるお客さま等）との会話を円滑に行えるよう、空港案内に特化したコミュニケーションボードを作成し案内カウンターに設置。

②2019年12月3日、介助サービスの申し込み先の羽田空港ターミナルインフォメーションの連絡先を記載したカードを多言語（日・英・中（簡・繁）・韓で作成）で、ユニバーサルデザインフォント（UDフォント）と点字で作成し、案内カウンターにて配布中。

③2020年5月11日、英国 SKYTRAX 社が実施する 2020 年国際空港評価において、[PRM 対応部門で 2 年連続世界第 1 位を獲得。](#)

Persons with Reduced Mobility（高齢者、障がいのある方や怪我をされた方）の略。